**Анализ результатов информации анкетного опроса родителей об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг**

Анализ составлен на основании результатов анкетного опроса родителей от октября 2018 года.

Участие в анкетном опросе приняли 250 человек.

Анализируя итоги анкетирования можно сделать вывод о сохранении 100% удовлетворенности обучающимися и их родителями качеством предоставляемых ЦДТ образовательных услуг. Также максимально высокими остались показатели доступности взаимодействия ЦДТ с получателями образовательных услуг, наличие дополнительных образовательных услуг и показатель доброжелательности работников организации.

На 2% выше оценили родители наличие сведений на сайте о педагогических работниках ЦДТ, необходимые условия для охраны и укрепления здоровья и условия организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.

Также отвечающие на вопросы анкеты значительно выше (на 18%) оценили условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выше стал показатель удовлетворенности компетентностью работников организации.

Незначительно ниже оценены родителями возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Все пожелания родителей будут отражены в плане работы по улучшению качества образовательных услуг МАОУДО Тамбовского Центра детского творчества.