**Информация по итогам анкетирования родителей**

**МАОУДО Тамбовского Центра детского творчества**

**от октября 2018 года**

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации и её деятельности**

Таблица № 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Оценка –**  **от 0% до 100%** |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 98 % |
| 2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации. | 99 % |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг:  - по телефону  - по электронной почте  - в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 100 %  94 %  98 % |
| 4 | Доступность рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг:  - по телефону  - по электронной почте – с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации | 100 %  95 % |

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Таблица № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Оценка –**  **от 0% до 100%** |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 99 % |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | 97 % |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 88 % |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных услуг. | 100 % |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 98 % |
| 6 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 82 % |
| 7 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 65% |

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации**

Таблица № 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Оценка –**  **от 0% до 100%** |
| 1 | Оцените доброжелательность и вежливость работников организации | 100 % |
| 2 | Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации | 100 % |
| 3 | Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации | 97 % |
| 4 | Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг | 100 % |
| 5 | Готовы ли вы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым | да |